



## ACTUALITÉS

### Les suites de la tempête Xynthia sur les réseaux électriques dans les zones desservies par SRD Réseaux de Distribution

**Au plus fort de la tempête dimanche 28 février 2010, vers 4H du matin, sur le département de la Vienne, SRD, filiale de Sorégies, enregistrait 81 000 clients privés d'électricité.**

**Toutes les équipes d'intervention et les entreprises sous-traitantes de SRD s'étaient préparées dès le vendredi à cet évènement climatique**, en organisant la mobilisation des agents et en approvisionnant en outillage, matériel et carburant les véhicules d'intervention et les engins de dépannage (nacelles, ...).

**La très forte mobilisation de tous les agents et des entreprises de travaux de réseaux**, a permis de réalimenter 75% des clients coupés dimanche à 12H, et 98% des clients coupés dimanche en fin de soirée.

Les interventions se sont poursuivies le lundi, la mobilisation s'est concentrée sur les zones de Mirebeau et de Loudun, particulièrement touchées par la tempête.

SRD a assuré un rétablissement complet de l'électricité et un retour à la normale sur toutes ses zones desservies lundi 1<sup>er</sup> mars vers 20H.

**Aujourd'hui, le tronçon de la ligne HTB (90 000 V) qui alimente le poste source situé à Mignaloux et la ligne en surplomb de la Gartempe à Antigny, lignes fortement touchées pendant la tempête, sont reconstruites.**



## ÉDITO

### Avec SRD, pour que le courant passe



Vous avez entre les mains le premier numéro de *RéseauxCom*, une lettre à vocation de partage, qui doit nous permettre de vous relayer l'information relative à notre métier sur des sujets qui nous rassemblent.

Mais tout d'abord qui sommes-nous, qui est SRD ? SRD est issu de l'obligation de séparation juridique des activités d'acheminement (gestion des réseaux) et de fourniture d'électricité pour les entreprises de plus de 100 000 clients. C'est ainsi qu'en 2008, dans le contexte d'ouverture des marchés de l'électricité, SOREGIES, au service du Syndicat Intercommunal d'Electricité et d'Equipement de la Vienne (SIEEDV) depuis 1925, a été contraint de séparer ses activités en créant une filiale pour la partie acheminement, SOREGIES RESEAUX DE DISTRIBUTION, dénommée aujourd'hui SRD. Notre activité de service public est d'assurer l'acheminement de l'électricité, l'exploitation, l'entretien et les investissements des réseaux électriques concédés par le SIEEDV.

*RéseauxCom* révèle aujourd'hui notre volonté de porter nos missions de Gestionnaire de Réseaux de Distribution et également notre ambition de mettre sur le devant de la scène le réseau, ce lien nous unit à vous, habitants de la Vienne. Reflet de notre attachement aux communes, actionnaires et concédants, et parce que nous souhaitons vivement entretenir et amplifier la communication auprès de vous, *RéseauxCom* se veut désormais notre trait d'union.

A l'heure où le monde de l'électricité évolue très rapidement, au-delà des réunions du Comité du SIEEDV, nous tenons à privilégier ces échanges, avec vous Mesdames et Messieurs les Maires et Conseillers Municipaux, en répondant à vos interrogations et en faisant de cette lettre un espace privilégié d'échanges.

Bonne lecture et dans l'attente de vos réactions.

Alain Kinder  
Directeur général



## SRD INVESTIT POUR VOUS

### La qualité de desserte en 2009... par tous les temps

L'enquête de satisfaction 2009 auprès des résidentiels du département montre que :

**30%** des utilisateurs interrogés ont ressenti des perturbations ou pannes au cours des 12 derniers mois

Malgré ces perturbations

**87%** se disent « satisfaits » ou « très satisfaits » des solutions apportées.

SRD poursuit ses efforts d'investissements importants et met toute sa compétence et son professionnalisme au service des utilisateurs pour leur garantir une bonne qualité de distribution. Cependant, en 2009, de très nombreux aléas climatiques sont venus perturber la continuité de distribution avec notamment la tempête des 9 et 10 février 2009 qui a privé 43 000 foyers d'électricité ou encore les violents orages des 21 et 22 juillet.

En 2009, ce critère est porté à 37 minutes (hors Évènement de Grande Ampleur -EGA- et travaux réalisés sur les réseaux). Par comparaison à l'échelle européenne, les derniers résultats (en 2007) révèlent que la durée moyenne des coupures (sur incidents et travaux) s'établit autour de 75 minutes (sur 29 pays). La France (68,5 minutes) se place au troisième rang. Malgré sa forte ruralité, SRD, avec 42 minutes, assure une qualité de fourniture supérieure à la moyenne nationale.

#### Durée de coupure, indicateur de qualité essentiel pour SRD...

La qualité de desserte est primordiale pour SRD. C'est pourquoi, le temps moyen d'interruption par client de fourniture en minutes par an, appelé « Critère B », est mesuré.

**Évènement de Grande Ampleur (EGA) :** Évènement imprévisible pour lequel les moyens permanents d'exploitation ne sont plus suffisants et qui nécessite la mobilisation de renforts. Un évènement est qualifié de grande ampleur dès lors qu'il concerne au moins 10 pannes sur le réseau HTA dans la même journée et pour la même cause, soit environ 5% de la clientèle desservie.

### LES PROGRAMMES SUBVENTIONNÉS

#### > Les programmes FACE C

Les travaux électricité sont entièrement pris en charge par le SIEEDV et le FACE (Fonds d'Amortissement des Charges de l'Électrification). L'interclassement des demandes est faite par le Comité de Hiérarchisation, auquel participent deux élus, membres du bureau du SIEEDV, sur la base de 5 critères : intérêt patrimonial, coordination avec d'autres projets (aménagement de place, assainissement...etc), historique de la commune sur le bénéfice des aides FACE, âge des réseaux, ancienneté de la demande.

#### > Les programmes 50/50

Les travaux électricité sont pris en charge à 50% par le SIEEDV et SRD. La hiérarchisation des demandes est faite par ordre d'arrivée des demandes.

#### > Budget annuel 2010

- Près de 920 000 € HT pour les travaux relevant du FACE C.
- Près de 700 000 € HT pour le 50/50.

#### > Coût d'un projet électricité

- Entre 50 et 150k € HT en moyenne.

## SRD SUR TOUTES LES LIGNES

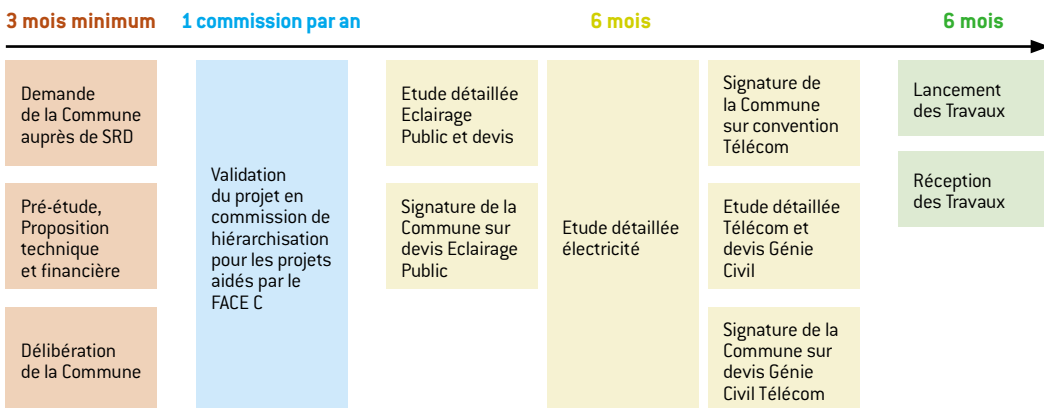
**L'enfouissement des réseaux électriques et des télécommunications participe, au même titre que les aménagements paysagers ou de voiries, à l'amélioration esthétique des communes du département de la Vienne.**

Ces projets nécessitent une coordination importante entre la commune et les différents opérateurs. En effet, ces travaux concernent à la

fois le réseau de distribution électrique, le réseau d'Éclairage Public, le réseau de télécommunication et potentiellement le réseau gaz qui peuvent faire l'objet de subventions du Conseil Général ou du SIEEDV.

SRD est là est pour informer les collectivités et les accompagner pour mener à bien ces projets.

### LES ÉTAPES DU PROCESSUS :



## SRD PRÉPARE L'AVENIR

### Les compteurs communicants

Le monde français de l'électricité continue sa mutation. La Commission de Régulation de l'Energie (CRE) a consulté l'ensemble des acteurs du Marché de l'énergie sur un projet de décret pour le déploiement de compteurs électriques de nouvelle génération.

Ce projet prévoit de remplacer l'ensemble des compteurs existants (136 000 pour SRD pour 40 millions d'euros à charge du distributeur) par des compteurs communicants dits « compteurs AMM », capables d'envoyer et de recevoir des données.

Les clients pourront accéder au suivi de leur consommation. De cette manière, ils pourront mieux la gérer et opter pour des formules tarifaires spécifiquement adaptées à leurs dépenses réelles.

Ces compteurs permettront d'optimiser le fonctionnement de SRD en réalisant de nombreuses opérations à distance (relève, modifications de puissance, remises en service, résiliation...). La facture aux clients sera ainsi établie à partir des données de consommation réelle, et non plus d'après une estimation réalisée à partir de leurs données historiques.

Dans une étape ultérieure, les informations apportées par ces compteurs permettront d'optimiser les capacités d'accueil des réseaux notamment vis-à-vis de la production décentralisée.

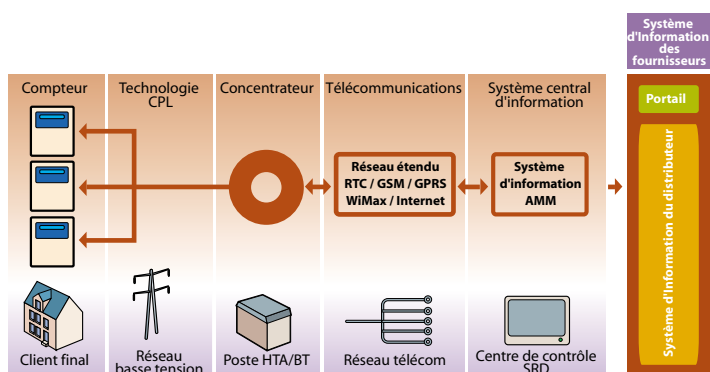
#### SRD se prépare à cette grande mutation technologique :

Dès 2008, un groupe de projet composé de représentants de l'ensemble des métiers impactés a été constitué à SRD pour réaliser une expérimentation sur notre département.

A partir de juin 2010, en partenariat avec ITRON (fournisseur de compteurs et concentrateurs basé à Chasseneuil-du-Poitou) et ASAIS (fournisseur de logiciel), SRD va installer 2 000 compteurs communicants.

Ce pilote a pour objectif de mieux appréhender les incidences techniques, organisationnelles et économiques d'un tel projet pour une entreprise locale de distribution de l'électricité intervenant principalement sur un territoire rural.

#### Architecture du système



## QUESTIONS ↔ REPONSES

Quelques questions à Alain KINDER, Directeur Général de SRD, sur le fonctionnement du réseau de distribution de l'électricité lors d'évènement climatique tel que la tempête Xynthia :

**1/5** *Votre réseau est très rural et donc très diffus sur tout le département, comment identifiez vous les endroits où se situent les dégâts, et donc les coupures chez les clients ?*

Lors d'un tel évènement climatique, le centre névralgique pour la gestion de crise est organisé en premier lieu au Bureau d'Information et de Conduite (BIC) centralisé.

En effet, tous les postes sources (postes d'alimentation) et les départs des lignes HTA sont visualisés sur des écrans de contrôle qui donnent les informations sur l'état du réseau.

Lors d'une coupure sur le réseau HTA (contact d'un arbre sur une ligne par exemple), il est possible à partir de ce poste de conduite centralisé, directement relié aux réseaux HTA, de faire des manœuvres à distance.

Ainsi, nous pouvons localiser précisément le défaut sur une ligne et l'isoler pour enfin remettre en fonction la partie de la ligne non concernée par le défaut.

**2/5** *Certains habitants ont eu la chance de ne pas subir d'interruption continue de l'électricité mais ont subi des coupures et des réalimentations successives, comment expliquez vous cela ?*

Toutes les lignes HTA partent d'un poste source sur lesquelles sont répartis des interrupteurs télécommandés.

Lorsqu'il est constaté un défaut, les protections automatiques du départ HTA complet (comparable aux disjoncteurs dans nos maisons) s'activent. L'agent du BIC effectue, à l'aide des interrupteurs télécommandés du réseau HTA, des manœuvres pour isoler le défaut et redistribuer l'électricité sur le reste du réseau. Cette phase de recherche se traduit par des remises sous tension successives jusqu'à l'isolement du défaut.

**3/5** *Et après que se passe-t-il ?*

Passé cette première étape, le défaut est isolé, il convient de le localiser précisément par une recherche sur le terrain, souvent quelques kilomètres à parcourir à travers champs. Ce n'est qu'à partir de ce moment que peuvent ensuite intervenir les équipes réseaux pour réparer la ligne.

**Et vous aussi, n'hésitez pas à nous poser vos questions** (d'actualité, sur des sujets généraux...), ou nous faire part de vos commentaires :

> par mail : [sylvie.cagne@soregies-rd.fr](mailto:sylvie.cagne@soregies-rd.fr)  
> par courrier : SRD - 78 avenue Jacques Cœur  
86068 POITIERS CEDEX 9



## SRD DIALOGUE

Quelques questions à Pascale DAGONAT, aide-soignante au SSIAD (Service de Soins Infirmier A Domicile) de Montmorillon et Maire D'ANTIGNY depuis 2003, commune de 609 habitants ...

### • Quelles sont pour vous les qualités requises pour exercer cette fonction dans une petite commune ?

« Ah ! Il faut être extraordinaire pour faire ça... [rires]. Il faut avoir beaucoup de disponibilité, tant en présence physique mais également intellectuelle et sociale ».

### • Quelles sont les choses qui vous ont marquées quand vous êtes devenue Maire ?

« Dans ma personnalité ce qui m'a beaucoup changé c'est que j'étais peu loquace et très discrète. Là, j'ai été projetée en avant, donc déjà, ça change la vie.

Personnellement, j'ai beaucoup appris et j'apprends toujours. On aborde tellement de domaines différents, sans oublier l'importance du relationnel, que la fonction de Maire est vraiment enrichissante humainement ».

### • Vous avez du recul depuis 2003, la fonction de Maire a-t-elle évolué ?

« Au niveau des responsabilités, je trouve que nous en avons de plus en plus, c'est une charge assez lourde. D'autant plus que dernièrement, avec le désengagement de l'État ce n'est pas évident, l'aide n'est plus la même : par exemple, avant pour la voirie, on avait la DDE comme appui pour les travaux... on avait un soutien et un accompagnement qui était beaucoup plus important qu'il ne l'est aujourd'hui ».



### • Quelles sont vos relations avec les services publics ?

« Je n'ai pas trop de soucis, nous sommes toujours bien accueilli à partir du moment où on est assez compréhensif des difficultés et des personnes.

Par exemple pour en revenir à la DDE, pour les techniciens ce n'est pas simple, ils ont un territoire immense à gérer, ils ne peuvent pas fournir auprès de toutes les mairies comme ils le faisaient autrefois, donc il faut être patient...

On a vraiment de bons contacts, quand on a besoin d'un service, on passe un coup de fil, on demande les renseignements... parfois il faut rappeler souvent quand même... [Rires] ».

### • Que pensez-vous du service public de gestion des réseaux d'Electricité assuré par SRD sur votre commune et sur le département de la Vienne ?

« Il y a eu deux programmes d'enfouissement sur notre commune, le centre bourg et le dernier programme rue du Bac, à chaque fois c'était bien organisé, on a été bien accompagné dans les démarches ».

### • Votre commune a été particulièrement touchée par les dégâts engendrés par la tempête Xynthia. Comment vos administrés ont-ils ressenti la coupure de courant et l'intervention du gestionnaire des réseaux. Que pensez-vous des moyens mis en œuvres par SRD ?

« La coupure par elle-même, les gens n'en connaissaient pas la raison dès le départ. Nous avons fait le tour de toute la commune avec deux adjoints afin d'estimer l'étendue des dégâts et rendre visite aux personnes âgées afin de les rassurer et voir quels étaient leurs besoins. Le premier adjoint avait contacté vos services expliquant la situation : un pylône endommagé en surplomb de la rivière, mais apparemment vous deviez être très débordés... Nous avons dû rappeler une seconde fois. Là, la réaction a été immédiate, nous avons été impressionnés par la rapidité avec laquelle tout le dispositif de secours a été mis en œuvre. On nous a proposé le rétablissement de l'éclairage public le soir même, alors là j'ai dit non ! Pour nous l'essentiel c'est que les gens puissent avoir le fonctionnement de leurs chaudières ainsi que celui de l'électroménager. Mais très gentiment vos techniciens l'ont fait tout de même ».

### • Qu'attendez-vous de SRD dans les années à venir ?

« Nous ce que l'on voit en premier c'est le côté esthétique, toutes ces lignes aériennes ça fait toiles d'araignées... Par conséquent nous souhaitons une politique environnementale d'enfouissement des lignes de la part du gestionnaire de réseaux. Il faudrait également donner plus d'importance à la communication auprès de la population pour expliquer lorsqu'il y a des travaux d'enfouissement de réseaux par exemple et autres. Que ce soit les élus ou la population, nous demandons plus d'informations en ce qui concerne les évolutions technologiques, éléments moins visibles pour nous, mais déterminants pour l'avenir ».